

Privacy Statement Inkesta BV

INLEIDING

Inkesta is ervan overtuigd dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van haar klanten en de bezoekers van haar websites van essentieel belang is voor haar activiteiten. Persoonlijke gegevens van klanten en bezoekers worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Inkesta houdt zich daarbij aan de eisen die de AVG stelt.

ALGEMEEN

Verwerking van persoonsgegevens

In het kader van onze dienstverlening legt Inkesta gegevens vast. Dit is het geval wanneer u per e-mail wordt uitgenodigd om deel te nemen aan een enquête of een verkiezing. Inkesta gebruikt deze gegevens uitsluitend om:

1. u toegang te kunnen verschaffen tot onze systemen en u deel te laten nemen aan een enquête of verkiezing;
2. u eventueel een reminder te kunnen sturen om deel te kunnen nemen aan een enquête of verkiezing;
3. u eventueel resultaten te kunnen sturen van een enquête of verkiezing waaraan u heeft deelgenomen;
4. u een nieuw wachtwoord te kunnen sturen als u deze verloren bent.

Uw gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld tenzij wij hiertoe door politie en/of justitie worden gedwongen.

Uw gegevens worden door Inkesta niet voor andere doeleinden gebruikt dan voor de met u afgesproken dienstverlening. Als uw gegevens niet meer nodig zijn worden ze door ons vernietigd, tenzij anders met u wordt overeengekomen.

Klikgedrag en IP-adres

Op de websites van Inkesta worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zonder dat deze de bezoekers identificeren. Het doel hiervan is om de inrichting van de website te optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de site te zetten. Op deze wijze kan Inkesta haar dienstverlening aan u verder optimaliseren.

Om dit te kunnen doen maakt Inkesta ook gebruik van het IP-adres van uw computer. Dit IP-adres is een nummer dat automatisch aan uw computer wordt toegekend wanneer u het internet bezoekt. Ze kunnen worden gebruikt om te zien welk gebruik er van de website wordt gemaakt en voor het opstellen van analyses en rapportages. De IP-adressen worden niet gekoppeld aan identificeerbare informatie.

Gebruik van Cookies door Inkesta

Cookies zijn kleine stukjes informatie (bestanden) die een website op uw computer achterlaat. De website instrueert de webbrowser waarmee u websites bekijkt (bijvoorbeeld Internet Explorer) om deze cookies op uw computer op te slaan. Er zijn twee soorten cookies. Sessiecookies worden weer van uw computer verwijderd zodra u uw webbrowser afsluit. Permanente cookies blijven op uw computer staan, ook na afsluiting van uw webbrowser.

Inkesta gebruikt cookies om het navigeren in de website te vergemakkelijken, om het gebruik van de website te kunnen analyseren en om daarmee de website te kunnen optimaliseren. Hierbij wordt uitsluitend gebruik gemaakt van essentiële sessiecookies.

Inkesta maakt geen gebruik van cookies om informatie te verzamelen over haar klanten, voor doeleinden van gerichte communicatie of marketingactiviteiten rond de producten van Inkesta.

Hoe kunt u cookies weigeren?

U bent altijd gerechtigd om cookies te weigeren. U kunt daarvoor uw webbrowser instellen om alle cookies of slechts bepaalde cookies te weigeren (raadpleeg daarvoor de handleiding van uw webbrowser). Als u cookies weigert is het mogelijk dat bepaalde diensten niet voor u beschikbaar zijn.

[Inkesta en andere websites](#)

Op de sites van Inkesta treft u een aantal hyperlinks aan naar andere websites. Inkesta kan echter geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die partijen met uw gegevens. Lees hiervoor het privacy statement, indien aanwezig, van de site die u bezoekt.

[Wijzigingen](#)

Inkesta behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Check daarom regelmatig dit privacy statement voor het privacybeleid van Inkesta.

BEVEILIGING VERKIEZINGEN & ENQUÊTES

[Stemmen](#)

Het is niet mogelijk om als stemgerechtigde meer stemmen uit te brengen dan het kiesreglement voorschrijft, noch is het voor de organisator mogelijk om te achterhalen op welke kandidaat een stemgerechtigde zijn of haar stem heeft uitgebracht. Voor Inkesta heeft het beveiligen van het systeem, net als het waarborgen van eerlijke en anonieme verkiezingen, de hoogste prioriteit.

[Privacy](#)

Wij hanteren zeer strikte privacyregels. De eventueel door u aan ons verstrekte privacygevoelige informatie wordt uitsluitend gebruikt op uw aanwijzing. Vervolgens wordt deze op een door u te bepalen moment uit onze systemen verwijderd. Met de meeste klanten tekenen wij een verwerkers overeenkomst om de privacy afspraken te concretiseren en vast te leggen.

[Concurrent users](#)

Inkesta levert verkiezingen in allerlei soorten en maten. Van verkiezingen met minder dan 100 stemgerechtigden tot verkiezingen met meer dan 2.000.000 stemgerechtigden waarvan ieder één of meer stemmen mogen uitbrengen. Vaak zijn er verschillende verkiezingen naast elkaar actief. Onze servers en software worden daarom regelmatig aan stressstesten onderworpen zodat wij er zeker van zijn dat wij zeer hoge aantallen gelijktijdige bezoekers optimaal kunnen bedienen.

[Monitoring 24/7](#)

Inkesta monitort haar dienstverlening continu. Hierdoor kunnen we snel reageren in geval van calamiteiten en kunnen we een hoge beschikbaarheid garanderen.

E-mail monitoring

Bij het verzenden van grote hoeveelheden e-mail volgt Inkesta strikt alle regels en voorschriften die hierbij gelden. We moeten er immers zeker van zijn dat alle stemgerechtigden daadwerkelijk de e-mail hebben ontvangen. Om dit mogelijk te maken monitoren wij actief de e-mailstroom en koppelen eventuele bounces en blocks terug aan de opdrachtgever. De SMTP dienst die Inkesta gebruikt is een product van onze zusterorganisaties* Town QSP en QSP.

Hosting

De hosting van de applicatie is belegd bij onze zusterorganisaties* Town QSP en QSP. De servers staan fysiek in Datacenter Brabant in Waalwijk, Vancis in Amsterdam en Bytesnet in Groningen.

SSL Certificering

Alle sites zijn voorzien van een geldig SSL certificaat. Bij onafhankelijke testsites zoals SSLlabs.com behalen wij hoge scores (beheer.digitaleverkiezing.nl behaalt bij SSL Labs een A score).

**= De DGA van Inkesta is tevens DGA van zowel Town QSP als QSP*