

ALGEMENE VOORWAARDEN INKESTA B.V. V2 2019

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

- 1.1 Afnemer: een natuurlijke of zakelijke (rechts)persoon met wie Inkesta een Overeenkomst aangaat of is aangegaan.
- 1.2 Diensten: alle diensten en producten die Inkesta aan Afnemer aanbiedt en/of levert.
- 1.3 Inkesta: Inkesta B.V. gevestigd te Breda. Kamer van Koophandel nummer: 56396554.
- 1.4 Offerte: een aanbieding van Diensten door Inkesta, waaronder mede begrepen een document 'Offerte', een document 'Opdrachtbevestiging' of een (online) aanvraagformulier voor Diensten.
- 1.5 Overeenkomst: een schriftelijk of online tot stand gekomen contract tussen Inkesta en de Afnemer waarin de Diensten die Inkesta levert aan de Afnemer zijn opgenomen (d.w.z. de Offerte/Opdrachtbevestiging vanaf het moment van aanvaarding door Afnemer).
- 1.6 Voorwaarden: de algemene voorwaarden Inkesta zoals deze van tijd tot tijd, al dan niet na wijziging, van toepassing zijn op elke door Inkesta gesloten Overeenkomst, elke door Inkesta gedane Offerte of welke rechtsbetrekking tussen Inkesta en Afnemer dan ook.
- 1.7 Werkdagen: maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00, met uitzondering van officiële feestdagen.

TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 De Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes van Inkesta en op alle door Inkesta gesloten Overeenkomsten of welke rechtsbetrekking tussen Inkesta en een Afnemer dan ook. Van deze Voorwaarden kan alleen in de Overeenkomst en met wederzijdse instemming worden afgeweken.
- 2.2 De vernietiging en/of nietigheid van enige bepaling van deze Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
- 2.3 De toepasselijkheid van algemene en/of specifieke voorwaarden gehanteerd door de Afnemer c.q. derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten, met uitzondering van de algemene en/of specifieke voorwaarden gehanteerd door de Afnemer c.q. derden zoals aangegeven in de Overeenkomst.
- 2.4 Inkesta is te allen tijde gerechtigd deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten.
- 2.5 De in artikel 2.4 genoemde gewijzigde Voorwaarden treden in werking één maand na publicatie op de website www.inkesta.nl. Indien de Afnemer wijzigingen van de Voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de Overeenkomst bij aangetekend schrijven op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde Voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Afnemer geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard.
- 2.6 Deze Voorwaarden treden vanaf de datum van inwerkingtreding in de plaats van eerder op de relatie tussen Inkesta en Afnemer toepasselijke voorwaarden.

OFFERTE EN HET TOT STAND KOMEN VAN EEN OVEREENKOMST

- 3.1 Iedere Offerte/Opdrachtbevestiging is tot het moment van aanvaarding door Afnemer vrijblijvend. Inkesta heeft het recht een Offerte/Opdrachtbevestiging tot het moment van acceptatie door Afnemer te herroepen. Een Offerte/Opdrachtbevestiging heeft, tenzij expliciet anders is aangegeven, een geldigheidsduur van maximaal 30 dagen, te rekenen vanaf de datum vermeld in de Offerte/Opdrachtbevestiging.
- 3.2 De Overeenkomst komt tot stand zodra de aanvaarding van de Offerte/Opdrachtbevestiging door de Afnemer Inkesta heeft bereikt op de wijze als in lid 3.3 van dit artikel aangegeven.
- 3.3 Aanvaarding door Afnemer van een Offerte/Opdrachtbevestiging dient te geschieden door de Offerte/Opdrachtbevestiging volledig ingevuld (voor zover van toepassing) en ondertekend per e-mail of per post aan Inkesta te retourneren.
- 3.4 Indien in de aanvaarding van de Offerte/Opdrachtbevestiging voorbehouden of wijzigingen, in welke hoedanigheid of van welke aard dan ook, door Afnemer zijn aangebracht, komt in afwijking van artikel 3.2 de Overeenkomst eerst tot stand indien Inkesta aan de Afnemer schriftelijk of elektronisch heeft bericht met deze afwijkingen van de Offerte/Opdrachtbevestiging in te stemmen.

DE OVEREENKOMST

- 4.1 Indien Inkesta ten behoeve van de Afnemer werkzaamheden dient te verrichten, uit welke hoofde dan ook, die niet in een Overeenkomst tussen beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd, of indien kosten ontstaan doordat als gevolg van (niet) handelen van Afnemer de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk is gemaakt of bemoeilijkt, worden deze werkzaamheden/kosten als meerwerk beschouwd en als zodanig extra in rekening gebracht.
- 4.2 Op alle Overeenkomsten die Inkesta sluit is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

PRIJZEN

- 5.1 Alle prijzen voor Diensten worden in rekening gebracht vanaf de oplevering van de Diensten. Inkesta brengt Afnemer de prijzen in rekening door middel van facturen in euro's.
- 5.2 Alle door Inkesta gecommuniceerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

BETALING

- 6.1 Betaling van te leveren of geleverde Diensten dient binnen 30 kalenderdagen na dagtekening van de factuur, door de Afnemer te geschieden. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag volledig is ontvangen door Inkesta.
- 6.2 Betalingen dienen door de Afnemer te geschieden zonder dat hem een beroep op inhouding, korting of compensatie toekomt. Elk beroep van de Afnemer op verrekening met een vordering op Inkesta is uitgesloten.
- 6.3 Indien Afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet is de Afnemer na deugdelijke ingebrekestelling in verzuim en aansprakelijk voor de door Inkesta geleden en te lijden schade. Indien Inkesta tot buitengerechtelijke incasso overgaat komen de kosten daarvan, vermeerderd met de wettelijke rente, voor rekening van Afnemer. Inkesta maakt aanspraak op vergoeding van wettelijke rente vanaf de vervaldata van de facturen.

- 6.4 Betalingen van Afnemer strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van enige verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de Afnemer vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

DE LEVERING

- 7.1 Na totstandkoming van een Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen van Afnemer gaat Inkesta zo spoedig mogelijk over tot de levering van de Diensten zoals vermeld in de Overeenkomst.
- 7.2 Naast de levering van uit de Overeenkomst voortvloeiende Diensten krijgt Afnemer de mogelijkheid om voor redelijke ondersteuning gebruik te maken van de Inkesta helpdesk. Deze is te bereiken via e-mail en telefoon. Deze service is in de prijs inbegrepen.
- 7.3 Inkesta is gerechtigd de levering van Diensten op te schorten indien zij twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van de Afnemer en/of indien het (nagenoeg) vaststaat dan wel aannemelijk is dat de Afnemer niet aan de voorwaarden van de Overeenkomst zal (kunnen) voldoen.
- 7.4 Inkesta is eveneens gerechtigd de levering van Diensten zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang op te schorten of stop te zetten indien: 1) de Afnemer op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of deze Voorwaarden en na ingebrekestelling er geen blijk van geeft die verplichtingen alsnog spoedig na te zullen komen 2) Inkesta aanwijzingen heeft dat er misbruik of onrechtmatig gebruik gemaakt wordt van de geleverde Diensten, al dan niet door Afnemer, of 3) er sprake is van een overmacht situatie zoals bedoeld in artikel 14.
- 7.5 Inkesta kan Afnemer nadere termijnen of voorwaarden stellen alvorens de dienstverlening te continueren, voor zover deze nadere voorwaarden passen binnen het kader van de gemaakte afspraken dan wel ingeval zich één van de onder artikel 7.3 of artikel 7.4 genoemde situaties voordoet.

VERPLICHTINGEN VAN INKESTA

- 8.1 Inkesta heeft een inspanningsverplichting om de overeengekomen Diensten zo optimaal en zorgvuldig mogelijk aan Afnemer te verlenen, met inachtneming van de haar ten dienste staande middelen.
- 8.2 Inkesta spant zich tot het uiterste in de overeengekomen Diensten optimaal beschikbaar te stellen. Inkesta is daarbij afhankelijk van de medewerking, diensten en leveringen van derden. Inkesta kan derhalve uitdrukkelijk niet garanderen dat er op elk moment gebruik kan worden gemaakt van de Diensten.

VERPLICHTINGEN VAN DE AFNEMER

- 9.1 Het is Afnemer niet toegestaan handelingen te verrichten, waaronder -maar niet beperkt tot- het opstarten van processen/programma's op de systemen van Inkesta .
- 9.2 Het is Afnemer niet toegestaan de verbindingen, systemen en de aan de Afnemer ter beschikking gestelde webruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, goede zeden, openbare orde, Netiquette, en het Privacy Statement

van Inkesta (deze is vermeld op de website www.inkesta.nl en vanuit daar op te halen), de Overeenkomst en deze Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: spamming, (moedwillig op grote schaal verspreiden van ongevraagde e-mail), inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins in strijd handelen met de intellectuele eigendomsrechten van derden, verspreiden van (kinder)pornografie, seksuele intimidatie, discriminatie, bedreiging of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computers op internet (hacken) waarbij de Afnemer enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verschafft door een technische ingreep met behulp van valse signalen en/of valse sleutels dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

- 9.3 Inkesta behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de aan Afnemer verstrekte toegang tot en gebruik van de systemen van Inkesta buiten gebruik te stellen wanneer Afnemer handelt in strijd met het in de vorige leden gestelde en zijn verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt. Overigens blijft Afnemer in dat geval verplicht de verschuldigde bedragen volledig te voldoen en alle eventuele schade te vergoeden.
- 9.4 Inkesta is niet aansprakelijk voor enige schade van derden, uit welke hoofde ook, ontstaan door in dit artikel omschreven gedragingen en/of handelingen van Afnemer. De Afnemer vrijwaart Inkesta voor en tegen aanspraken van derden uit dien hoofde.
- 9.5 Het is de Afnemer niet toegestaan de afgenomen Diensten te verkopen, te verhuren of anderszins over te dragen of ter beschikking te stellen, tenzij Inkesta daarvoor voorafgaand uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 9.6 Afnemer is gehouden redelijke instructies van Inkesta ten aanzien van het gebruik van de afgenomen Diensten op te volgen.
- 9.7 Een in het kader van de Diensten door Inkesta verstrekte gebruikersnaam is persoonlijk en het gebruik daarvan is voorbehouden aan de betreffende Afnemer. Het is Afnemer niet toegestaan anderen onder zijn gebruikersnaam van Diensten van Inkesta gebruik te laten maken.
- 9.8 Voor schade voor Inkesta of derden, veroorzaakt door handelen in strijd met dit artikel is Afnemer aansprakelijk; deze schade kan op de Afnemer worden verhaald.

PERSOONSgegevens

- 10.1 Afnemer geeft uitdrukkelijk toestemming aan Inkesta de door hem verstrekte gegevens op te nemen in een databestand dat Inkesta aanlegt in het kader van haar dienstverlening, en te verwerken en te gebruiken ten behoeve van de door Inkesta te leveren of geleverde Diensten. Deze gegevens worden steeds met inachtneming van de alsdan geldende privacywetgeving opgeslagen en beheerd.
- 10.2 Afnemer staat er voor in dat, voor zover vereist, de personen waar de door Afnemer aan Inkesta verstrekte gegevens betrekking op hebben de noodzakelijke toestemmingen hebben gegeven voor de verwerking daarvan in overeenstemming met deze Voorwaarden, de Overeenkomst en de door Afnemer en Inkesta in het kader van de door Inkesta te verlenen Diensten.
- 10.3 De Afnemer kan te allen tijde inzage krijgen in de door hem verstrekte gegevens die in het databestand van Inkesta zijn opgeslagen.
- 10.4 Inkesta zorgt er voor dat de persoonsgegevens niet bij derden terecht komen en dat ze niet voor marketingdoeleinden worden gebruikt, tenzij afnemer hier expliciet mee heeft ingestemd of Inkesta door politie en/of justitie hiertoe wordt gedwongen.
- 10.5 Afnemer kan het gebruik van door hem verstrekte gegevens ten behoeve van de in dit artikel genoemde doeleinden geheel of gedeeltelijk schriftelijk uitsluiten.

DOMEINNAMEN

- 11.1 Indien is overeengekomen, dat Inkesta voor Afnemer zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam, geldt het in dit artikel bepaalde.
- 11.2 Op de aanvraag en het gebruik van een domeinnaam zijn van toepassing de dan geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder doch niet uitsluitend de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de verlening van een domeinnaam. Inkesta vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende en faciliterende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 11.3 Een domeinnaam wordt geregistreerd op naam van Afnemer en Afnemer is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van de domeinnaam. De Afnemer vrijwaart Inkesta tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam Inkesta geen bemiddeling heeft verleend.
- 11.4 Inkesta kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het feit dat een domeinnaam al geregistreerd is, of geregistreerd wordt in de periode dat de domeinnaam bij Inkesta in behandeling is. Een factuur voor registratiekosten geldt niet als bevestiging van registratie.

BEHEER VAN DE SYSTEMEN

- 12.1 Inkesta is gerechtigd, buiten kantooruren (de kantooruren zijn van 09:00 tot 17:00 op werkdagen), zonder voorafgaande toestemming van Afnemer haar systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik er van te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud van de systemen, dan wel wegens verbeteringen of vernieuwingen aan die systemen.
- 12.2 Inkesta is verplicht het gepland (tijdelijk) buiten gebruik stellen van haar systemen en/of het beperkt gebruik van haar systemen, te communiceren aan de klanten van wie de verkiezing in deze periode loopt.
- 12.3 Inkesta is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de log-in procedure.
- 12.4 Inkesta is niet aansprakelijk voor schade van Afnemer als gevolg van handelen van Inkesta als bedoeld in het in voorgaande leden gestelde, behoudens grove schuld of opzet van Inkesta.

ONTBINDING

- 13.1 Inkesta respectievelijk de Afnemer is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of deze te ontbinden als op enig moment mocht blijken dat de Afnemer respectievelijk Inkesta na ingebrekestelling nalatig blijft binnen redelijke termijn alsnog aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen, valse of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven, dan wel blijkt dat de Afnemer respectievelijk Inkesta een Overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan.
- 13.2 Inkesta respectievelijk de Afnemer heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de Afnemer respectievelijk Inkesta in staat van faillissement wordt gesteld, in surseance van betaling verkeert, faillissement dan wel voorlopige surséance van betaling heeft aangevraagd of ten aanzien van de Afnemer respectievelijk Inkesta is aangevraagd of een regeling wenst te treffen met haar crediteuren ter afwending daarvan, er sprake is van beslaglegging, de Afnemer respectievelijk Inkesta onder curatele wordt gesteld, de schuldsanering natuurlijke personen wordt aangevraagd of indien hij anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest.
- 13.3 Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk volledig opeisbaar. Afnemer respectievelijk Inkesta is daarbij aansprakelijk voor de door Inkesta respectievelijk Afnemer geleden schade.

OVERMACHT

- 14.1 In geval van overmacht kan Afnemer Inkesta nimmer op haar verplichtingen aanspreken.
- 14.2 Indien door overmacht Inkesta langer dan een maand niet aan haar verplichtingen kan voldoen zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.
- 14.3 Van een geval van overmacht zal onder overlegging van de nodige bewijsstukken, schriftelijk aan de andere partij mededeling worden gedaan.
- 14.4 Onder overmacht wordt mede verstaan: noodtoestand, zoals onder andere rampen, extreme weersomstandigheden, overstromingen, blikseminslag of brand, stakingen of stakingsbrekende maatregelen, epidemieën, blokkering van de transportmogelijkheden,

aardbevingen, oorlog, krijgshandelingen of rellen; kabelbreuk of -beschadiging door externe gebeurtenissen als grondwerkzaamheden door derden, grondverzakkingen, knaagdieren, oververhitting; overheids-, juridische of regelgevende restricties, stroomuitval door derden.

AANSPRAKELIJKHEID

- 15.1 Indien één van de partijen tekort schiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichting(en) uit deze Overeenkomst, zal de andere partij hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 15.2 De partij die toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere partij aansprakelijk voor door de andere partij geleden c.q. te lijden directe schade. De bedoelde aansprakelijkheid voor directe schade is per incident beperkt tot de totale waarde van de Overeenkomst als geformuleerd in de Offerte/Opdrachtbevestiging.
- 15.3 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
- 15.4 Afnemer is uitdrukkelijk zelf aansprakelijk voor het gebruik van zijn aansluiting en alle schade die hij in verband daarmee kan lijden.
- 15.5 Afnemer is zelf aansprakelijk voor het gebruik (en eventueel misbruik) van de gekozen gebruikers-/domeinnaam, wachtwoorden en het e-mail adres.
- 15.6 Afnemer vrijwaart Inkesta voor en tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade die derden lijden als gevolg van het gebruik van de Diensten van Inkesta en/of het Internet door Afnemer.

KLACHTEN

- 16.1 Inkesta spant zich in klachten omtrent de geleverde Diensten zo goed mogelijk te behandelen en tot verbetering van de Diensten te komen.
- 16.2 Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van Afnemer onverlet.

SLOTBEPALINGEN

- 17.1 Indien één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden bij gerechtelijke uitspraak of anderszins niet toepasselijk worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling(en) gestalte zal worden gegeven.
- 17.2 Afnemer is niet gerechtigd, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Inkesta, rechten en plichten uit deze Voorwaarden of uit de Overeenkomst over te dragen aan derden.
- 17.3 Afnemer verleent hierbij op voorhand toestemming en medewerking aan volledige overdracht door Inkesta van de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde voor zover de overdracht noodzakelijk is in het kader van een bedrijfsovername van de activiteiten van Inkesta, waarbij Inkesta nakoming van hetgeen overeen is gekomen met Afnemer garandeert.
- 17.4 Wijzigingen in de bevoegdheid van Afnemer, van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden, zullen ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover Inkesta eerst van kracht worden nadat Inkesta daarvan schriftelijk door Afnemer in kennis is gesteld.
- 17.5 Inkesta is gerechtigd naam en beeldmerk van Afnemer te gebruiken ten behoeve van communicatie en klantenwerving. Afnemer kan het gebruik van naam en beeldmerk van Afnemer geheel of gedeeltelijk schriftelijk uitsluiten.
- 17.6 Afnemer is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging en/of factuurgegevens onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan Inkesta.
- 17.7 De Afnemer dient ingeval van een mogelijk faillissement, surseance van betaling of schuldsaneringsregeling Inkesta hiervan via haar curator of bewindvoerder onverwijld in kennis te stellen.

Voor akkoord,



Drs. J.J. Versluys

Inkesta

Breda, 12 januari 2013