

# Privacy Statement Inkesta BV

---

*For English, please scroll down*

## INLEIDING

Inkesta is ervan overtuigd dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van haar klanten en de bezoekers van haar websites van essentieel belang is voor haar activiteiten. Persoonlijke gegevens van klanten en bezoekers worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Inkesta houdt zich daarbij aan de eisen die de AVG stelt.

## ALGEMEEN

### Verwerking van persoonsgegevens

In het kader van onze dienstverlening legt Inkesta gegevens vast. Dit is het geval wanneer u per e-mail wordt uitgenodigd om deel te nemen aan een enquête of een verkiezing. Inkesta gebruikt deze gegevens uitsluitend om:

1. u toegang te kunnen verschaffen tot onze systemen en u deel te laten nemen aan een enquête of verkiezing;
2. u eventueel een reminder te kunnen sturen om deel te kunnen nemen aan een enquête of verkiezing;
3. u eventueel resultaten te kunnen sturen van een enquête of verkiezing waaraan u heeft deelgenomen;
4. u een nieuw wachtwoord te kunnen sturen als u deze verloren bent.

Uw gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld tenzij wij hiertoe door politie en/of justitie worden gedwongen.

Uw gegevens worden door Inkesta niet voor andere doeleinden gebruikt dan voor de met u afgesproken dienstverlening. Als uw gegevens niet meer nodig zijn worden ze door ons vernietigd, tenzij anders met u wordt overeengekomen.

### Klikgedrag en IP-adres

Op de websites van Inkesta worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zonder dat deze de bezoekers identificeren. Het doel hiervan is om de inrichting van de website te optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de site te zetten. Op deze wijze kan Inkesta haar dienstverlening aan u verder optimaliseren.

Om dit te kunnen doen maakt Inkesta ook gebruik van het IP-adres van uw computer. Dit IP-adres is een nummer dat automatisch aan uw computer wordt toegekend wanneer u het internet bezoekt. Ze kunnen worden gebruikt om te zien welk gebruik er van de website

wordt gemaakt en voor het opstellen van analyses en rapportages. De IP-adressen worden niet gekoppeld aan identificeerbare informatie.

### Gebruik van Cookies door Inkesta

Cookies zijn kleine stukjes informatie (bestanden) die een website op uw computer achterlaat. De website instrueert de webbrowser waarmee u websites bekijkt (bijvoorbeeld Internet Explorer) om deze cookies op uw computer op te slaan. Er zijn twee soorten cookies. Sessiecookies worden weer van uw computer verwijderd zodra u uw webbrowser afsluit. Permanente cookies blijven op uw computer staan, ook na afsluiting van uw webbrowser.

Inkesta gebruikt cookies om het navigeren in de website te vergemakkelijken, om het gebruik van de website te kunnen analyseren en om daarmee de website te kunnen optimaliseren. Hierbij wordt uitsluitend gebruik gemaakt van essentiële sessiecookies.

Inkesta maakt geen gebruik van cookies om informatie te verzamelen over haar klanten, voor doeleinden van gerichte communicatie of marketingactiviteiten rond de producten van Inkesta.

### Hoe kunt u cookies weigeren?

U bent altijd gerechtigd om cookies te weigeren. U kunt daarvoor uw webbrowser instellen om alle cookies of slechts bepaalde cookies te weigeren (raadpleeg daarvoor de handleiding van uw webbrowser). Als u cookies weigert is het mogelijk dat bepaalde diensten niet voor u beschikbaar zijn.

### Inkesta en andere websites

Op de sites van Inkesta treft u een aantal hyperlinks aan naar andere websites. Inkesta kan echter geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die partijen met uw gegevens. Lees hiervoor het privacy statement, indien aanwezig, van de site die u bezoekt.

### Wijzigingen

Inkesta behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Check daarom regelmatig dit privacy statement voor het privacybeleid van Inkesta.

## BEVEILIGING VERKIEZINGEN & ENQUÊTES

### Stemmen

Het is niet mogelijk om als stemgerechtigde meer stemmen uit te brengen dan het kiesreglement voorschrijft, noch is het voor de organisator mogelijk om te achterhalen op welke kandidaat een stemgerechtigde zijn of haar stem heeft uitgebracht. Voor Inkesta heeft het beveiligen van het systeem, net als het waarborgen van eerlijke en anonieme verkiezingen, de hoogste prioriteit.

## Privacy

Wij hanteren zeer strikte privacyregels. De eventueel door u aan ons verstrekte privacygevoelige informatie wordt uitsluitend gebruikt op uw aanwijzing. Vervolgens wordt deze op een door u te bepalen moment uit onze systemen verwijderd. Met de meeste klanten tekenen wij een verwerkers overeenkomst om de privacy afspraken te concretiseren en vast te leggen.

## Concurrent users

Inkesta levert verkiezingen in allerlei soorten en maten. Van verkiezingen met minder dan 100 stemgerechtigden tot verkiezingen met meer dan 2.000.000 stemgerechtigden waarvan ieder één of meer stemmen mogen uitbrengen. Vaak zijn er verschillende verkiezingen naast elkaar actief. Onze servers en software worden daarom regelmatig aan stresstesten onderworpen zodat wij er zeker van zijn dat wij zeer hoge aantallen gelijktijdige bezoekers optimaal kunnen bedienen.

## Monitoring 24/7

Inkesta monitort haar dienstverlening continu. Hierdoor kunnen we snel reageren in geval van calamiteiten en kunnen we een hoge beschikbaarheid garanderen.

## E-mail monitoring

Bij het verzenden van grote hoeveelheden e-mails volgt Inkesta strikt alle regels en voorschriften die hierbij gelden. We moeten er immers zeker van zijn dat alle stemgerechtigden daadwerkelijk de e-mail hebben ontvangen. Om dit mogelijk te maken monitoren wij actief de e-mailstroom en koppelen eventuele bounces en blocks terug aan de opdrachtgever. De SMTP dienst die Inkesta gebruikt is een product van onze zusterorganisaties\* Town QSP en QSP.

## Hosting

De hosting van de applicatie is belegd bij onze zusterorganisaties\* Town QSP en QSP. De servers staan fysiek in Datacenter Brabant in Waalwijk, Vancis in Amsterdam en Bytesnet in Groningen.

## SSL Certificering

Alle sites zijn voorzien van een geldig SSL certificaat. Bij onafhankelijke testsites zoals SSLlabs.com behalen wij hoge scores (beheer.digitaleverkiezing.nl behaalt bij SSL Labs een A score).

*\* = De DGA van Inkesta is tevens DGA van zowel Town QSP als QSP*

# Privacy Statement Inkesta BV

---

## PREAMBLE

Inkesta is convinced that protecting the privacy of its customers and visitors to its websites is essential for its activities. The customers' and visitors' personal data are treated and protected with the utmost care. Inkesta therefore complies with the requirements of the law for the protection of personal information and other privacy legislations.

## GENERAL

### Processing personal data

As part of our service Inkesta captures data. This is the case when you are invited by e-mail to participate in an online survey or an election. Inkesta uses these data exclusively:

1. to be able to provide access to our systems and to participate in a survey or election;
2. to be able to send reminders to participate in an online survey or election;
3. to send you results of an online survey or election you have participated in;
4. to send you a new password if you have lost it.

Your information will not be made available to third parties unless we are compelled to do so by police and / or justice.

Your details will not be used for other purposes than for services agreed upon with Inkesta. If your data are no longer needed, they will be destroyed by us, unless otherwise agreed upon.

### Clickstream and IP address

General visitors' information is stored on the websites of Inkesta, without identifying the visitors in order to optimize the content of the website. These data can also be used to put more specific information on the website. In doing so Inkesta is able to optimize its service to you.

To make this possible Inkesta also uses the IP address of your computer. This IP address is a number which is automatically assigned to your computer whenever you visit the Internet. They can be used to find out in what way the site is being used and to draw up analyses and reports. IP addresses are not linked to identifiable information.

### Use of cookies by Inkesta

Cookies are small pieces of information (files) which are left behind on your computer by a website. The website instructs the web browser (e.g. Internet Explorer) to store these cookies on your computer. There are two types of cookies. Session cookies are deleted from

your computer when you close your web browser. Permanent cookies remain on your computer even after closing your browser.

Inkesta uses cookies to navigate on the website more easily and to analyze the use of the website in order to optimize the website. Inkesta only uses essential session cookies.

Inkesta does not use cookies to collect information about its customers, nor for direct communication and / or marketing purposes for its products.

### **How can you decline cookies?**

You are always entitled to refuse cookies. You can set your browser to refuse all cookies or just certain cookies (consult the manual of your web browser). If you refuse cookies, some services may not be available to you.

### [Inkesta and other websites](#)

On the site of Inkesta you will find several hyperlinks to other websites. However, Inkesta cannot be held responsible for the way those parties deal with your data. Please read the privacy statement of the site you visit (if available).

### [Modification](#)

Inkesta reserves the right to modify this privacy statement. Please check this privacy statement regularly for Inkesta's privacy policy.

## SECURITY ELECTIONS & SURVEYS

### [Voting](#)

As a person entitled to vote, it is not possible to cast more votes than the electoral rules prescribe, nor is it possible for the organizer to find out on which candidate a person entitled to vote has cast his or her vote. For Inkesta, securing the system, just like guaranteeing fair and anonymous elections, has top priority.

### [Privacy](#)

We apply very strict privacy rules. Any privacy-sensitive information that you provide to us will only be used on your instruction. This will then be removed from our systems at a time to be determined by you. We sign a processing agreement with most customers to concretize and record the privacy agreements.

### [Competitor users](#)

Inkesta supplies elections in all shapes and sizes. From elections with fewer than 100 voters to elections with more than 2,000,000 voters, each of whom may cast one or more votes. Often there are different elections running side by side. Our servers and software are therefore regularly subjected to stress tests so that we are sure that we can optimally serve very high numbers of simultaneous visitors.

## Monitoring 24/7

Inkesta continuously monitors its services. This allows us to respond quickly in the event of emergencies and to guarantee high availability.

## E-mail monitoring

When sending large quantities of e-mails, Inkesta strictly follows all rules and regulations that apply. After all, we have to be sure that all those entitled to vote have actually received the e-mail. To make this possible, we actively monitor the e-mail flow and link back any bounces and blocks to the client. The SMTP service that Inkesta uses is a product of our sister organizations \* Town QSP and QSP.

## Hosting

The hosting of the application is the responsibility of our sister organizations \* Town QSP and QSP. The servers are physically located in Datacenter Brabant in Waalwijk, Vancis in Amsterdam and Bytesnet in Groningen.

## SSL Certification

All sites are provided with a valid SSL certificate. We achieve high scores at independent test sites such as SSLlabs.com (beheer.digitaleverkiezing.nl achieves an A score at SSL Labs).

*\*= Inkesta's DGA is also DGA of both Town QSP and QSP*